



## ΜΕΤΑΔΕΔΟΜΕΝΑ

**Τίτλος:** Διαχείριση γνώσης

**Υπότιτλος:** -

**Γλώσσα:** Ελληνικά

**Συγγραφείς:** Μαρινάγη, Α., Καθηγήτρια, ΓΠΑ, Σκουρλάς, Χ., Καθηγητής, ΠΑΔΑ

**ISBN:** 978-618-85850-1-0

**Θεματικές Κατηγορίες:** ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ

**Λέξεις-κλειδιά:** Διανοητικό κεφάλαιο / Άρρητη γνώση / Καταγραφή γνώσης / Σύλληψη γνώσης / Διαχείριση αλλαγής

**Βιβλιογραφική Αναφορά:** Μαρινάγη, Α., & Σκουρλάς, Χ. (2022). Διαχείριση γνώσης [Προπτυχιακό εγχειρίδιο]. Κάλλιπος, Ανοικτές Ακαδημαϊκές Εκδόσεις. <http://dx.doi.org/10.57713/kallipos-27>

### Περίληψη

Το συγκεκριμένο σύγγραμμα έχει ως στόχο να παρουσιάσει τις βασικές έννοιες της διαχείρισης γνώσης και να εστιάσει στον ρόλο της διαχείρισης γνώσης στους σύγχρονους οργανισμούς, όπου οι εργατές γνώσης αποτελούν την πλειονότητα των εργαζομένων. Συγκεκριμένα, το σύγγραμμα ξεκινάει με μια εισαγωγή στη διαχείριση της γνώσης, προσπαθώντας να παρουσιαστεί σύντομα το εννοιολογικό πλαίσιο και να προετοιμαστεί ο αναγνώστης για τα θέματα που θα αναλυθούν στα υπόλοιπα κεφάλαια. Στη συνέχεια αναλύεται η έννοια του διανοητικού κεφαλαίου του οργανισμού και παρουσιάζονται επιλεγμένα μοντέλα διαχείρισης γνώσης. Επιπρόσθετα, εξετάζεται το επιχειρηματικό περιβάλλον των οργανισμών και παρουσιάζονται οι παράγοντες που επηρεάζουν το επιχειρηματικό περιβάλλον, η στρατηγική ανάλυση, η στρατηγική της διαχείρισης γνώσης και η στρατηγική διαχείριση της γνώσης στους οργανισμούς. Ακολουθεί η παρουσίαση δημοφιλούς διαδικασίας καθοδήγησης αλλαγών σε οργανισμούς και μελέτης περίπτωσης. Επίσης, ακολουθεί η παρουσίαση προσεγγίσεων και τεχνικών στη σύλληψη και καταγραφή της γνώσης, και μελετών περίπτωσης. Στη συνέχεια, παρουσιάζονται τα Συστήματα Διαχείρισης Γνώσης, αναλύονται οι συνιστώσες τεχνολογίες τους και παρουσιάζονται τεχνολογίες αιχμής της Βιομηχανίας

4.0, οι οποίες μπορούν να υποστηρίξουν τις διαδικασίες της διαχείρισης γνώσης. Ακολουθούν θέματα που σχετίζονται με την ανακάλυψη, ανάκτηση και αξιολόγηση της γνώσης, όπως η εξόρυξη δεδομένων, τα συστήματα ανάκτησης πληροφοριών και η εξατομίκευση. Στη συνέχεια το σύγγραμμα εστιάζει στα συστήματα οργάνωσης γνώσεων. Παρουσιάζονται μοντέλα οργάνωσης δεδομένων και αναλύονται η έννοια των μεταδεδομένων, ο σημασιολογικός ιστός και η σημασία των ανοικτών και των διασυνδεδεμένων δεδομένων στην ανακάλυψη νέας σημασιολογικής γνώσης. Ακολουθεί η παρουσίαση των συστημάτων αποθήκευσης και παρουσίασης της γνώσης. Παρουσιάζονται οι έννοιες της Επιχειρηματικής Ευφυΐας, των Αποθηκών Δεδομένων και της αναλυτικής επεξεργασίας δεδομένων. Ακολουθεί η παρουσίαση των εννοιών της οργανωσιακής μάθησης και του οργανισμού μάθησης, και αναλύεται ο ρόλος των Κοινοτήτων Πρακτικής στη μετάδοση και τον διαμοιρασμό της γνώσης στους οργανισμούς. Επίσης, παρουσιάζονται τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για τη μετάδοση και τον διαμοιρασμό της γνώσης. Στη συνέχεια, περιγράφονται η διαχείριση και η οργάνωση γνώσης σε βιβλιοθήκες. Τέλος, ακολουθεί συζήτηση με αντικείμενο την καινοτομία και τους παράγοντες που ενισχύουν τη μετατροπή της γνώσης σε καινο