



## METADATA

**Title:** Εφοδιαστική αλυσίδα, logistics και εξυπηρέτηση πελατών

**Other Titles:** -

**Language:** Greek

**ISBN:** 978-960-603-486-2

**Subject:** LAW AND SOCIAL SCIENCES

**Keywords:** Supply Chain / Logistics / Distribution Channels / Customer Service / Sustainability

**Bibliographic Reference:** Malindretos, G. (2015). Εφοδιαστική αλυσίδα, logistics και εξυπηρέτηση πελατών [Undergraduate textbook]. Kallipos, Open Academic Editions. <http://dx.doi.org/10.57713/kallipos-499>

### Abstract

Το βιβλίο απευθύνεται σε προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς σπουδαστές αλλά και σε επαγγελματίες που επιθυμούν να εμβυθύνουν τόσο στο θεωρητικό υπόβαθρο της επιστήμης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας όσο και σε πρακτικά παραδείγματα εφαρμογής της, στο νέο σύγχρονο περιβάλλον των απαιτήσεων για Βιωσιμότητα και αειφορία.

Η Εφοδιαστική (Logistics) ως επιστήμη, περιλαμβάνει τη διακίνηση και διαχείριση των προϊόντων από την παραγωγή έως την κατανάλωση, με το μικρότερο δυνατό κόστος (ελαχιστοποίηση κόστους). Η ανάγκη γι' αυτό εντάθηκε από την ανάπτυξη ανταγωνιστικών συνθηκών μεταξύ των επιχειρήσεων στο να παράγουν ανταγωνιστικά προϊόντα (ποιότητα, τιμές, λειτουργικότητα, κτλ.) καθώς και υπηρεσίες εξυπηρέτησης των πελατών- καταναλωτών.

Από το αντικείμενο της Εφοδιαστικής, φαίνεται σαφώς ότι πρόκειται ουσιαστικά για μια μέθοδο διοίκησης (management), που είναι γνωστή ως "Μάνατζμεντ της Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Supply Chain Management: SCM).

Βασικό αντικείμενο του βιβλίου θα αποτελέσουν

ενδεικτικά

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ LOGISTICS ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Ιστορική επισκόπηση και βασικές έννοιες της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Εννοιολογικές προσεγγίσεις και διαστάσεις της Εξυπηρέτησης των Πελατών

Πρακτικές προσθήκης αξίας στους πελάτες από τις επιχειρήσεις - Πολιτικές Εξυπηρέτησης

Διαχείριση αποθεμάτων και προμηθειών

Οργάνωση και διαχείριση Αποθηκευτικών Κέντρων

Σχεδιασμός Μεταφορικών συστημάτων (Μέσα μεταφοράς, Συνδυασμένες Μεταφορές)

Στρατηγικός σχεδιασμός Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Συσκευασία, Κωδικοποίηση Προϊόντων και Ικνηλασιμότητα

Πληροφοριακά συστήματα υποστήριξης Εφοδιαστικής Αλυσίδας

ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ

Βιωσιμότητα και εφοδιαστική αλυσίδα - Green and Reverse Logistics

Αξιολόγηση Βιωσιμότητας Εφοδιαστικών Αλυσίδων

Αστικές Εμπορευματικές Μεταφορές (City Logistics) στις 'έξυπνες πόλεις' ('Smart Cities')

Η αγροδιατροφική αλυσίδα - Food Logistics

Εφαρμογές Logistics στο Δημόσιο Τομέα

