



ΜΕΤΑΔΕΔΟΜΕΝΑ

Τίτλος: Εφοδιαστική αλυσίδα, logistics και εξυπηρέτηση πελατών

Υπότιτλος: -

Γλώσσα: Ελληνικά

ISBN: 978-960-603-486-2

Θεματικές Κατηγορίες: ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΗΜΕΣ

Λέξεις-κλειδιά: Εφοδιαστική Αλυσίδα / Εξυπηρέτηση πελατών / Δίκτυα Διανομής / Βιωσιμότητα / Εφοδιαστική

Βιβλιογραφική Αναφορά: Μαλινδρέτος, Γ. (2015). Εφοδιαστική αλυσίδα, logistics και εξυπηρέτηση πελατών [Προπτυχιακό εγχειρίδιο]. Κάλιπος, Ανοικτές Ακαδημαϊκές Εκδόσεις. <http://dx.doi.org/10.57713/kallipos-499>

Περίληψη

Το βιβλίο απευθύνεται σε προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς σπουδαστές, αλλά και σε επαγγελματίες που επιθυμούν να εμβυθύνουν τόσο στο θεωρητικό υπόβαθρο της επιστήμης της εφοδιαστικής αλυσίδας, όσο και σε πρακτικά παραδείγματα εφαρμογής της στο νέο σύγχρονο περιβάλλον των απαιτήσεων για βιωσιμότητα και αειφορία. Η εφοδιαστική (logistics) ως επιστήμη περιλαμβάνει τη διακίνηση και διαχείριση των προϊόντων από την παραγωγή έως την κατανάλωση, με το μικρότερο δυνατό κόστος

(ελαχιστοποίηση κόστους). Η ανάγκη γι' αυτό εντάθηκε από την ανάπτυξη ανταγωνιστικών συνθηκών μεταξύ των επιχειρήσεων στο να παράγουν ανταγωνιστικά προϊόντα (ποιότητα, τιμές, λειτουργικότητα κτλ.), καθώς και υπηρεσίες εξυπηρέτησης των πελατών-καταναλωτών. Από το αντικείμενο της εφοδιαστικής φαίνεται σαφώς ότι πρόκειται ουσιαστικά για μια μέθοδο διοίκησης (management) που είναι γνωστή ως «Μάνατζμεντ της Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Supply Chain Management / SCM)»

